



Das Vorarlberger Landhaus in Bregenz – Zentrum einer modernen, sparsamen und bürgernahen Landesverwaltung.

→ [www.vorarlberg.at](http://www.vorarlberg.at) Näher zum Bürger – schneller zur Sache

# Landesverwaltung – seit zehn Jahren online

Seit zehn Jahren ist das Land Vorarlberg im WorldWideWeb vertreten. Der Auftritt des Landes im Internet entwickelt sich ständig weiter und ist somit ein wichtiges Informations- und Kommunikationselement zwischen Verwaltung und Bürgern. Landesamtsdirektor Johannes Müller betont: „Der Online-Dienst unter [www.vorarlberg.at](http://www.vorarlberg.at) dient unserem Ziel: Näher zum Bürger – schneller zur Sache.“  
*Von Harald Witwer*



Die Homepage ging anlässlich der Herbstmesse im Jahr 1995 das erste Mal online. Seitdem werden ständig neue Daten und Fakten über Vorarlberg und die Leistungen von Landtag, Landesregierung und Landesverwaltung eingearbeitet.

Seit dem Jahr 2002 bietet das Landes-Web unter [www.vorarlberg.at](http://www.vorarlberg.at) allen Dienststellen eine klare, einheitliche Struktur und den Nutzern eine übersichtliche Navigation. Das Ziel dabei ist: „Mit drei Klicks zum Ergebnis“, so Webmaster Peter Marte.

„Durch echtes E-Government sparen sich die Bürger Zeit und Wege, die Landesverwaltung doppelte Arbeiten.“ Johannes Müller, Landesamtsdirektor



## Vielseitiges Serviceangebot

Über die Seiten [www.vorarlberg.at/landtag](http://www.vorarlberg.at/landtag), [www.vorarlberg.at/lh](http://www.vorarlberg.at/lh) sowie [www.vorarlberg.at/presse](http://www.vorarlberg.at/presse) werden die Informations-, Service- und Interaktionsmöglichkeiten in Sachen Landtag, Landeshauptmann und Medien kompakt angeboten. Parallel gibt es für sehgeschwache und blinde Menschen unter [www.vorarlberg.at/wai](http://www.vorarlberg.at/wai) einen aktuellen barrierefreien Landes-Internetauftritt (siehe Factbox).

## Formulare online

Seit 2003 wird laufend am Aufbau der E-Government-Dienste gearbeitet. Heute werden auf [www.vorarlberg.at/e-government](http://www.vorarlberg.at/e-government) über 100 Serviceleistungen völlig digitalisiert angeboten und abgewickelt. LAD Müller: „Der große Vorteil liegt darin, dass Datenerfassungen nur einmal erfolgen. Somit ersparen sich die Bürger viele Schreibarbeiten. Auch der Personaleinsatz in der Landesverwaltung wird so noch effizienter“.

## Parteienverkehr von Land und Bezirkshauptmannschaften

Parteienverkehr von Montag – Freitag, (ausgenommen gesetzliche Feiertage)  
**Täglich 8-12 Uhr.** Nach vorheriger Vereinbarung ist auch nachmittags Parteienverkehr möglich.

## Bezirkshauptmannschaften stark im Internet

Die Bezirkshauptmannschaften präsentieren sich mit einem deutlich ausgeweiteten Auftritt unter [www.vorarlberg.at/bh](http://www.vorarlberg.at/bh). Durch diesen neuen Service können Behördengänge vorbereitet, vereinfacht oder über E-Government direkt erledigt werden.

## Barrierefreie Seiten

[www.vorarlberg.at/wai](http://www.vorarlberg.at/wai)



Insgesamt 1.014.892 Zugriffe erfolgten von Jänner bis September 2005 auf die barrierefrei gestalteten Seiten der Landes-Homepage [www.vorarlberg.at](http://www.vorarlberg.at). Im Vorjahr wurde 274.516 mal auf diese Seite zugegriffen. Diese Steigerung zeigt, dass der Service für Sehbehinderte und Blinde sehr gut angenommen wird. Durch variable Schriftgrößen und Blindenschrift sind die Texte für Sehbehinderte und Blinde ohne Probleme lesbar.

## So erreichen Sie uns

### Amt der Vorarlberger Landesregierung

Römerstraße 15, A-6901 Bregenz

- T +43(0)5574/511-0
- F +43(0)5574/511-20095
- E [land@vorarlberg.at](mailto:land@vorarlberg.at)
- I [www.vorarlberg.at](http://www.vorarlberg.at)

