



Liebe Leserin,  
lieber Leser!

Unser Land ist sich der Bedeutung einer sachlichen, ehrlichen Information und einer alle Interessierten umfassenden, offenen Kommunikation bewusst.

Basierend auf unserem Leitbild nehmen die Landesverantwortlichen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tagtäglich diese Herausforderung an: sei es durch eine schnelle Auskunft am Telefon, ein persönliches Gespräch, das Prüfen eines Bürgeranliegens, im Schriftverkehr, bei einer Pressekonferenz, einer Sprechstunde oder mittels E-Mail oder Internet.

Dabei geht es nicht nur um Geschwindigkeit, Korrektheit und Hilfsbereitschaft. Die Landesbediensteten haben auch stets auf die Würde des Menschen, auf Gleichbehandlung sowie auf Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit und Zweckmäßigkeit zu achten.

In diesem Heft geben wir einen kompakten Einblick in das breite Informations- und Kommunikationsangebot des Landes Vorarlberg.

**Peter Marte**  
Leiter der Landespressestelle

**Vorarlberg Magazin**  
unser Land informiert

**Landespressestelle, Landhaus**  
Römerstraße 15, A-6901 Bregenz  
• T +43(0)5574/511-20130  
• F +43(0)5574/511-20190  
• E [presse@vorarlberg.at](mailto:presse@vorarlberg.at)  
• I [www.vorarlberg.at/presse](http://www.vorarlberg.at/presse)

Landeshauptmann Herbert Sausgrubers Devise:

# Einfach, schnell und bürgernah

*Liebe Vorarlbergerinnen,  
liebe Vorarlberger!*

Die Herausforderung für unsere Landesverwaltung ist seit jeher gleich groß: Mit möglichst wenig aber gut ausgebildetem, motiviertem Personal und sparsamem Budgeteinsatz den Landsleuten und der heimischen Wirtschaft ein serviceorientierter Partner zu sein.

## Effizient, bürgernah, kompetent

Effizienz, Bürgernähe, Kompetenz setzen wir dabei tagtäglich in die Tat um. Denn wir wissen: Zur zukunftsfähigen Absicherung des Wirtschafts- und Arbeitsstandortes Vorarlberg gehört auch eine Top-Verwaltung.

## Einfach und klar

Früher gab es viele Fachausdrücke in der Amtssprache. Heute bemühen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um eine einfache und klare Sprache. Das ist auch ein wichtiger Schritt zu mehr Bürgernähe: Wichtiges und Notwendiges für alle verständlich gemacht. Dieses Ziel verfolgt die Landesverwaltung in allen Bereichen der Kommunikation.



Trotz Internet und E-Mail setzt Landeshauptmann Sausgruber weiter stark auf das persönliche Gespräch.

Im offenen Dialog treten wir direkt mit der Bevölkerung, den Gemeindeverantwortlichen, den Entscheidungsträgern auf lokaler Ebene, sowie mit den Wirtschaftsrepräsentanten in Kontakt.

## Stets ein offenes Ohr

Aktuelle und wichtige Informationen werden schnell und zielorientiert weitergegeben. Ebenso hat die Landesverwaltung stets ein offenes Ohr für die Bedürfnisse der Menschen.

## Bei den Menschen

Bei vielen Gemeindebesuchen, Betriebsgesprächen und Sprechstunden in allen Gemeinden und Talschaften des Landes sprechen wir immer wieder direkt mit interessierten Vorarlbergerinnen und Vorarlbergern.

Die neuen Medien wie Internet und E-Mail vereinfachen und intensivieren die Kommunikation zwischen den Landesverantwortlichen und der Bevölkerung.

**Herbert Sausgruber**  
Landeshauptmann

In diesem Sinne lade ich alle Vorarlbergerinnen und Vorarlberger ein, diese Möglichkeiten der Kommunikation zu nutzen: für die weitere positive Entwicklung unserer gemeinsamen Heimat Vorarlberg.

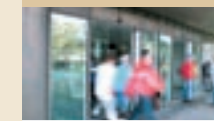
## Inhalt



4 Landesverwaltung – seit zehn Jahren online



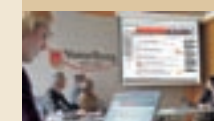
6 Das umfassende Land Vorarlberg-Portal



8 Landhaus live! – aktuell, offen und transparent



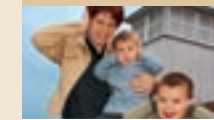
10 E-Government – Das Land Vorarlberg in jedem Haus



12 Vom Antrag bis zur Zustellung – Perspektiven des E-Government



14 Aktuelle Informationen bei Gefahrensituationen



16 Die Landesbibliothek – das digitale Gedächtnis



18 Der Online Kartendienst des Landes Vorarlberg



20 Im Spannungsfeld zwischen Gesetz und Service



22 Dienstleister aller Ländle Gemeinden



24 Sprechstunde – ein wichtiger und direkter Draht zur Bevölkerung



26 Vorarlberg Schlagzeilen

