



Wenn's weh tut!

1450

Ihre telefonische  
Gesundheitsberatung

## Zahlen, Daten, Fakten – ein Jahr 1450

„Wenn's weh tut – 1450!“ – Ihre telefonische Gesundheitsberatung

**Start:** 7. April 2017  
**Anruferzahlen (bis 11.04.18):** 18.935  
**Beratungen (bis 11.04.18):** 11.025

### Versorgungsstufen:

rund 65%: niedergelassener Arzt  
rund 14%: Krankenhaus  
rund 10%: Apotheke, Zahnarzt, Hebamme, Vergiftungszentrale,  
Physiotherapie, etc.  
rund 6%: Selbstversorgung  
rund 4%: Rettungsdienst (Rettungseinsätze)

### Häufigste Anrufgründe

April 2017 bis September 17: abdominale Schmerzen, Insektenbisswunden, Fieber bei Kleinkindern  
Oktober 2017 April 2018: abdominale Schmerzen, Ohrenscherzen, Fieber bei Kleinkindern, Kopfschmerzen

**Häufigster Point of Care:** (wo Anrufer im Moment am besten aufgehoben ist:  
Niedergelassener Arzt für Allgemeinmedizin

**Häufigster Level of Care:** (Dringlichkeit):  
Ärztliche Behandlung innerhalb von 12 Stunden

**Beliebteste Anrufzeiten:** 7 bis 9 Uhr  
17 bis 20 Uhr

**Gefragteste Wochentage:** Mittwoch, Freitag, Samstag sowie Sonntag

### 1450-BeraterInnen:

1450-Team in Vorarlberg: derzeit 7 medizinisch diplomierte Krankenpflegepersonen, speziell geschult für Telefonberatungen, ab Mai Aufstockung auf insgesamt 10 DGKP, für Herbst 2018 ist eine weitere Aufstockung geplant