



Bewegungstherapie gehört  
im Sozialzentrum Hörbranz  
zum Wochenangebot.

# Stationäre Altenbetreuung: Qualität vor Quantität

**Vielfältiges Angebot** ■ In Vorarlberg gibt es insgesamt 60 Einrichtungen in der stationären Altenbetreuung. Sie sind in ihrer Größe, Lage und dem Angebot sehr unterschiedlich. Die Devise für alle lautet: Qualität vor Quantität. ■ **Von Wolfgang Berchtel**

## Fakten

- 60 Einrichtungen (Altersheime, Pflegeheime, Sozialzentren)
- 2.045 Plätze (890 Altersheim- und 1.155 Pflegeheimbetten)
- 1.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, viele davon in Teilzeit

## Bettenbörse

Altenbetreuung beim Institut für Gesundheits- und Krankenpflege - Rosemarie Wilfing  
Broßwaldengasse 8, A-6900 Bregenz  
• T +43(0)05574/48787-20  
• E [ab@igkv.at](mailto:ab@igkv.at)

**B**eginnend beim Altersheim über das Pflegeheim bis hin zum modernen Sozialzentrum: Das Leistungsangebot der Heime ist sehr vielfältig und beinhaltet neben ihrem Auftrag der stationären Betreuung und Pflege auch die Urlaubspflege, die Übergangspflege, Wochenendbetreuung, Tagesbetreuung und Nachtbetreuung.

## Dienstleistungszentren mit vielfältigen Angeboten

Durch die vielseitigen Leistungen der Heime sind diese zu wichtigen Dienstleistungszentren geworden. Die vielfältigen Angebote an Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige tragen wesentlich dazu

bei, dass betreuungs- und pflegebedürftige Menschen länger zu Hause bleiben können. In vielen Heimen gibt es auch das Angebot eines offenen Mittagstisches für Senioren und Schüler sowie Essen auf Rädern.

In den meisten Sozialzentren und Pflegeheimen sind auch Stützpunkte der ambulanten Dienste untergebracht: Krankenpflegeverein oder Mobiler Hilfsdienst, aber auch Kinderbetreuungsgruppen, Elternberatung, Seniorentheater, usw. um nur einige zu nennen.

In der Pflege und Betreuung wird soweit als möglich auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnerin-

nen und Bewohner eingegangen. Der Alltag wird abwechslungsreich und aktivierend gestaltet. Verschiedene Pflegetechniken werden angewendet: Die validierende Pflege, die basale Stimulation, Aromatherapie, Sterbegleitung, Bezugspersonenpflege, um nur einige zu nennen.

## Wichtig: Angebot an regelmäßigen Aktivitäten

Auch das Angebot an regelmäßigen Aktivitäten ist wichtig. Dazu zählt: Spielen mit Kindern, Mitarbeit in der Küche, Gedächtnistraining, Bewegung und Animation im Alter, Sitztanz, Kreativnachmittage, verschiedene Feste, Singnachmittage, Ausflüge, Bewohneraustausch

„Do bin  
i guat  
ufghoba.“

Paula Morscher

Bewohnerin des Sozialzentrums Ludesch

auch über die Landesgrenzen hinaus oder Bewohnerurlaube. Für die Erfüllung all dieser Leistungen besteht ein hoher Bedarf an entsprechend qualifiziertem Personal, welches in ausreichender Anzahl

## Geleistete Dienste 2001

Pflege- und Betreuungstage der Alters- und Pflegeheime sowie der Sozialzentren zur Unterstützung des familiären Netzwerkes 2001

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| • Urlaubspflege      | 12.554 Tage |
| • Übergangspflege    | 825 Tage    |
| • Wochenendbetreuung | 20 Tage     |
| • Tagesbetreuung     | 3.323 Tage  |
| • Nachtbetreuung     | 190 Nächte  |

vorhanden sein muss. Deshalb ist die laufende Aus- und Weiterbildung des Personals unumgänglich.

Damit der Austausch auch über das jeweilige Heim hinaus erfolgen kann, haben sich die Heim- und Pflegeleitungen zu einer Arbeitsgemeinschaft im Institut für Gesundheits- und Krankenpflege zusammengeschlossen.

## Sehr gute Zusammenarbeit der Heime und Einrichtungen

Der Fachbereich Altenbetreuung ist dabei eine wichtige Servicestelle und seit der Installierung der „Bettenbörse“ auch eine wichtige Anlaufstelle für pflegende Angehörige, Hauskrankenpflege, Sozialarbeiter und Krankenhäuser, wenn diese einen freien Platz für eine Daueraufnahme oder Urlaubspflege benötigen.

Stationäre Altenbetreuung  
im „Haus Nofels“ in Feldkirch.



## Patientenanwalt

Alexander Wolf

Marktplatz 8, A-6800 Feldkirch

• T +43(0)5522/81553

• E [anwalt@patientenanwalt-vbg.at](mailto:anwalt@patientenanwalt-vbg.at)

• I [www.patientenanwalt-vbg.at](http://www.patientenanwalt-vbg.at)

## Leistungen:

- Überprüfung von Beschwerden im Krankenhausbereich
- Ansprechpartner für Bewohner in Pflegeheimen (bei Heimproblemen)
- Bearbeitung von Beschwerden über Unterkunft, Betreuung und Heilbehandlung (Ziel: außergerichtliche Lösung; vor allem im Pflegeheimbereich steht nicht so sehr die schadenersatzrechtliche Abklärung im Vordergrund, sondern eine für alle Beteiligten gute Lösung)