



Land nutzt neue Medien für mehr Bürgerservice

e-Government. ■ Mit e-Government wird das Land Vorarlberg heuer eine neue Phase des Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechnologien einleiten und seine Net-Angebote umfassend erweitern. ■ **Von Christine Bonatti**



Alle Landtagssitzungen können live im Internet unter www.vorarlberg.at/landtaglive mitverfolgt werden.

e-Government

e-Government erweitert das derzeit vor allem aus Informationsseiten bestehende Intra-, Extra- und Internetangebot des Landes zu einem aktiven Online-Service, welcher Kommunikations- und Transaktionsdienste umfasst. Ziel ist die effiziente und kostengünstige Abwicklung von Verwaltungsprozessen durch deren Automatisierung und die Einrichtung eines Portals „Land Vorarlberg“, über das diese Dienstleistungen in Anspruch genommen werden können.

Kein „Entweder, oder“, sondern Ergänzung

Der Formularserver ist im InVoNet (www.vorarlberg.at) unter „Bürgerservice“ und dann unter „Formulare/Anträge“ zu finden. Er enthält rund 150 Vordrucke. Anträge können am PC ausgefüllt werden, müssen aber weiterhin der Behörde vorgelegt werden, da einige Voraussetzungen für eine zweifelsfreie Identifikation des Antragstellers auf elektronischem Wege noch nicht gegeben sind. Landeshauptmann Sausgruber sieht im Ausbau



der elektronischen Dienste viele neue Möglichkeiten für eine moderne Verwaltung, nicht aber einen Ersatz für den Parteienverkehr und direkte Bürgerkontakte. „Diese Entwicklung bedeutet kein 'Entweder, oder', sondern eine Ergänzung. Die Vorteile des Amtsverkehrs per Mausclick liegen vor allem in der Entfernungs- und Zeitunabhängigkeit“, so Sausgruber.

Vorteile für den Bürger: Schneller und transparenter

Die Vorteile für den Bürger liegen auf der Hand:

- Weniger Amtswege sind erforderlich
- Verfahren können jederzeit von zu Hause aus initiiert werden
- Einsicht in den Stand des Verfahrens wird in vielen Fällen möglich
- Einfachere und schneller abrufbare Informationen zu Behördenverfahren

„Sehr gut in der Gesamtwertung“ - mit diesem hervorragenden Ergebnis beurteilt das unabhängige Fachmagazin e-media (Ausgabe Nr. 7/2001) den Internetauftritt des Landes Vorarlberg.

Pressekonferenz und Landtag live im Internet

Seit 1995 nutzt das Land Online-Medien in der Bürgerkommunikation im Sinne eines verbesserten Bürgerservice. Seit 1997 gibt es im Landhaus und den Bezirkshauptmannschaften öffentlich zugäng-

„Unser Motto im Bürgerservice lautet: Näher zum Bürger - schneller zur Sache.“

Herbert Sausgruber
Landeshauptmann

liche Internet-Terminals, im März 2000 wurde erstmals eine Landtagssitzung live im Internet übertragen und seit Dezember 2000 ist neben dem mittlerweile rund 4.000 Seiten starken Internet-Angebot des Landes auch eine

eigene Homepage des Landeshauptmannes (www.vorarlberg.at/LH) in Betrieb. Die Landeshauptmann-Homepage wurde kürzlich in einem Test der Zeitschrift e-media hervorragend bewertet.

In einem weiteren Schritt wird nun seit Mitte Juni 2001 die wöchentliche Pressekonferenz im Anschluss an die Regierungssitzung (jeweils Dienstag, 11.30 Uhr) live im Internet (www.vorarlberg.at) übertragen.

Persönliches Gespräch mit Bürgern nicht zu ersetzen

Landeshauptmann Sausgruber nutzt das Internet vor allem zur Informationsrecherche, aber auch für regelmäßige Bürgerkontakte im Chat-room. Darüber hinaus ist der Landeshauptmann aber überzeugt, „dass weder ein Internet-Chat noch ein perfekt organisiertes e-Government das persönliche Gespräch mit den Bürgern ersetzen können“. Sausgruber versucht daher, die gewonnene Zeit für ein verstärktes Bürgergespräch zu nutzen.

So erreichen Sie uns

e-Government Vorarlberg
Amt der Vorarlberger Landesregierung
Abteilung Informatik, Landhaus
Römerstraße 15, A-6901 Bregenz
Christine Bonatti
Telefon +43(0)5574/511-20527
Fax +43(0)5574/511-920595
E-Mail christine.bonatti@vorarlberg.at

Die Polit-Prominenz der Republik im Internet-Test				
HOMEPAGE-TEST. Design, Informationswert und Servicequalität der Volksvertreter-Sites im Vergleich. Plus: E-Mail-Test.				
POLITIKER	HOMEPAGE-CHECK AUFBAU	HOMEPAGE-CHECK INFO	HOMEPAGE-CHECK MAIL	GESAMTNOTE
 H. Sausgruber LH VON VORARLBERG	PROFESSIONELL. Die Homepage ist übersichtlich und vielseitig. Zahlreiche Features, direkter Link zum Landeshauptmann. Note 1	NEWS, Bürgerinfo, Sprechstunden und Termine des LH. Dazu Bild- und Textarchiv mit Interviews, Fotobuch (mit Familie). Note 1,5	SENSATIONELL. Das Angebot, Infomaterial zu schicken, kam knapp eine Stunde nach Absenden der Mail-Anfrage. Note 1	REKORD bei Mail-Arbeit, so schnell war niemand. Optimal: die allgemeine und persönliche Info. Note 1